АНАЛИЗ

письменных обращений граждан за 2014 год
по Управлению социальной политики по Талицкому району

В 2014 году поступило 34 письменных обращения граждан, что на 13% процентов больше чем в 2013 году (30 обращений).

Жалоб поступивших

	2013 год	2014 год	Процент уменьшения	Процент увеличения
Президенту РФ	**2**	**3**		**33%**
Председателю Правительства РФ	**2**	**1**	**50%**	
Губернатору СО	**1**	**1**		
Законодательное собрание СО				
Уполномоченному по правам человека				
Правительство СО	**1**		**100%**	
МСП СО	**2**	**3**		**33%**
Прокуратура				
Администрацию ТГО	**1**	**2**		**50%**
СМИ				
Управление	**21**	**24**		**13%**
ИТОГО:	**30**	**34**		**13%**

1. По содержанию обращений:

Содержание	2013 год	2014 год	Процент уменьшения	Процент увеличения
Устройство в дом-интернат				
Опека и попечительство	**4**	**11**		**275%**
Меры социальной поддержки меры соц. поддержки	**12**	**9**	**25%**	
Социальные пособия и компенсации	**13**	**10**	**33%**	
Разное		**4**		
ИТОГО	**29**	**34**		**13%**

По отделам результатам рассмотрения:

Отдел	2013 год	2014год
Решение по результатам рассмотрения: - просьба удовлетворена - отказано по причине отсутствия права - дано разъяснение	 **2** **9** **19**	 **7** **9** **18**
Иное		
ИТОГО	**30**	**34**

Заместитель начальника управления М.В.Берсенева