АНАЛИЗ

письменных обращений граждан за 2015 год
по Управлению социальной политики по Талицкому району

В 2015 году поступило 29 письменных обращений граждан, что на 15% процентов меньше чем в 2014 году (34 обращений).

Жалоб поступивших

	2014 год	2015 год	Процент уменьшения	Процент увеличения
Президенту РФ	**3**	**1**	**70%**	
Председателю Правительства РФ	**1**	**1**		
Губернатору СО	**1**		**100%**	
Законодательное собрание СО		**1**		**100%**
Уполномоченному по правам человека		**1**		**100%**
Правительство СО				
МСП СО	**3**	**7**		**230%**
Прокуратура				
Администрацию ТГО	**2**	**1**	**50%**	
СМИ				
Управление	**24**	**17**	**30%**	
ИТОГО:	**34**	**29**	**15%**	

1. По содержанию обращений:

Содержание	2014 год	2015 год	Процент уменьшения	Процент увеличения
Устройство в дом-интернат				
Опека и попечительство	**11**	**4**	**270%**	
Меры социальной поддержки меры соц. поддержки	**9**	**12**		**30%**
Социальные пособия и компенсации	**10**	**13**		**25%**
Разное	**4**		**100%**	
ИТОГО	**34**	**29**	**15%**	

По отделам результатам рассмотрения:

Отдел	2014год	2015 год
Решение по результатам рассмотрения: - просьба удовлетворена - отказано по причине отсутствия права - дано разъяснение	 **7** **9** **18**	 **2** **10** **17**
Иное		
ИТОГО	**34**	**29**

Заместитель начальника управления М.В.Берсенева