



УТВЕРЖДАЮ:

Директор ГАУ «Талицкий пансионат»

А. Н. Зуйков

2016 г

ПЛАН

мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями социального обслуживания в Свердловской области

Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Талицкий пансионат для престарелых и инвалидов»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации						
1	Создание функционального сайта учреждения	Пр. № 494 от 19.08.2015 «О проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания...»	До 01.05.16	Программист, Специалист по социальной работе	Доступность информации о деятельности учреждения широкому кругу лиц.	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Количество посещений сайта учреждения.
2	Обновление информационных стендов. Размещение информации об услугах, оказываемых учреждением.	Пр. № 494 от 19.08.2015 «О проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального	В течение года	Программист, Специалист по социальной работе	Повышение качества и содержательности информации, ее актуализация, в т.ч. размещаемой на стендах, в СМИ и других открытых источниках информации.	Увеличение доли лиц, считающих информирование о работе организации и порядке предоставления услуг доступным и

	Информационное освещение деятельности учреждения в СМИ.	обслуживания...»				достаточным.
3	Внедрение специальных возможностей просмотра официального сайта для инвалидов по зрению	Пр. № 494 от 19.08.2015 «О проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания...»	До 06.05.16	Программист	Повышение доступности информации о деятельности учреждения для слабовидящих людей	Наличие специальных возможностей просмотра официального сайта учреждения слабовидящим людям.
4	Размещение информации в «Информационной системе учреждения» ИС СОН	Пр. № 494 от 19.08.2015 «О проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания...»	В течение года в соответствии с разделами	Специалист по социальной работе	Предоставление информации в мониторинговом режиме	Открытость и доступность информации об учреждении
5	Размещение информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте	Пр. № 494 от 19.08.2015 «О проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания...»	В течение года	Зам. директора Юрисконсульт	Повышение качества социального обслуживания с учетом предложений и замечаний граждан	Размещение информации на официальном сайте о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг.
2. Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения						
6	Проведение работ по адаптации входных	Пр. № 494 от 19.08.2015 «О	В период реализации	Зам. директора, зав хозяйством	Повышение комфортности и доступности получения	Беспрепятственный доступ в учреждение

	групп с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг , в том числе с внедрением специального оборудования Устройства системы автоматического открывания двери	проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания...»	программы «Доступная Среда»		услуг, гражданами с ограниченными возможностями здоровья	инвалидов и других маломобильных граждан
7	Проведение работ по обустройству санитарно-гигиенических помещений, адаптированных для маломобильных получателей услуг. Приобретение и установка поручней .	Пр. № 494 от 19.08.2015 «О проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания...»	В период реализации программы «Доступная Среда»	Зам. директора, зав хозяйством	Повышение комфортности и доступности получения услуг, гражданами с ограниченными возможностями здоровья	Повышение уровня удовлетворённости клиентов качеством и доступностью получения услуг
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации						
8	Обучение на курсах повышения квалификации сотрудников,	Пр. № 494 от 19.08.2015 «О проведении независимой оценки	В течение года	Директор, гл. бухгалтер	Повышение профессионального уровня сотрудников, удовлетворенность	Увеличение доли специалистов, прошедших повышение

	оказывающих социальные и медицинские услуги	качества оказания услуг организациями социального обслуживания...»			получателей услуг качеством обслуживания.	квалификации
9	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении получателей социальных услуг	Пр. № 494 от 19.08.2015 «О проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания...»	В течение года	Зам. директора	Увеличение доли лиц, считающих, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и вежливой форме	Отсутствие конфликтных ситуаций и обоснованных жалоб.

зам. директора *Проф* *Гурова С.В.*